

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۳/۲۵

سیاست های آموزش به بیماران بیمارستان امام حسین (ع)

قابل توجه کلیه بخشهای بستری

بدین وسیله **سیاستهای آموزش برای بیماران و همراهان** به شرح ذیل ابلاغ می گردد:

- نیازسنجی نیاز های آموزشی بیماران و همراهان توسط سر پرستاران و رابطین آموزش به بیمار بخش و سوپروایزر با توجه به برگه ارزیابی اولیه و برگه ترخیص ایمن به صورت سالانه
 - الویت بندی نیاز سنجی آموزشی بیماریهای شایع انجام شده در کارگروه آموزش به بیمار بخشها به صورت سالانه
 - برنامه ریزی جهت آموزش و تامین منابع الویتهای انجام شده
- انجام آموزشهای برنامه ریزی شده به شرح ذیل :**

- جهت همراهان و مراجعین آموزش همگانی در ارتباط با خود مراقبتی و پیشگیری در بیماریهای دیابت، فشار خون ، سرطان، سبک زندگی سالم ، ترک سیگار و الکل ، مزایای ورزش و فعالیت فیزیکی
- جهت بیماران و همراهان ایشان در سه سطح بدو ورود، حین بستری، و هنگام ترخیص و پس از ترخیص به صورت ایمن و منطبق با دستورالعمل ابلاغ شده با توجه به اولویتها و حداقل های آموزشی ابلاغ شده توسط پزشک و پرستار مربوطه و پیگیری بیماران پس از ترخیص با توجه به شرایط بیمار توسط پرستار بیمار به صورت روزانه و شیفتهای کاری به صورت تلفنی
- تمامی پرسنل شاغل در بخشها مسئولیت آموزش به بیمار را برعهده دارند و مدیریت و پیگیری اثربخشی با رابطین آموزش و سرپرستاران می باشد.
- اطفال - بیماران ترخیص شده با اتصالات - بیماران دارای بیماری زمینه ای- بیماران دارای پیگیری های بعد از درمان طی ۲۴ ساعت بعد از ترخیص و در سه نوبت تا ۶ روز (هر ۲ روز یکبار) پیگیری تلفنی شده و ثبت می شوند.
- فالوآپ ترخیص سایر بیماران ۷۲ ساعت بعد از ترخیص به صورت تلفنی انجام و ثبت می گردد.

- اثربخشی آموزشی هر ماه ۱۰ درصد از پرونده های بستری توسط سرپرستاران و رندومی توسط سوپر وایزر
- جمع بندی ارزیابی اثر بخشی انجام شده به صورت فصلی و گزارش به معاونت محترم درمان در قالب شاخص
- تحلیل گزارش و ارائه در کارگروه آموزش به بیمار به صورت هر سه ماه
- برنامه ریزی آموزش بیماران دیابتیک ترخیص شده توسط سوپروایزر آموزشی انجام شده و توسط رابطین آموزش بخشها اجرا می گردد.
- در برنامه ریزی سال ۱۴۰۲ یک بیماری دیگر به لیست فالوآپ اضافه خواهد شد و به صورت مستمر تا رسیدن بیمار به خودمراقبتی فالوآپ ادامه خواهد یافت.
- انجام اقدامات اصلاحی تصویب شده در کارگروه آموزش به بیمار
- ابلاغ انجام اقدامات اصلاحی تصویب شده به بخشها و واحد های مربوطه
- پایش مجدد وضعیت آموزش به بیمار و انجام اقدامات اصلاحی توسط رابطین و سوپروایزر آموزشی
- تشویق و ترغیب کارکنان فعال در امر آموزش به بیمار : هر ۶ ماه افراد فعال در امر آموزش توسط سوپروایزر آموزش به بیمار و سرپرستاران معرفی شده و در صورت تأیید مترون محترم و ریاست محترم بیمارستان به صورت کتبی و مالی تشویق می گردند.
- شیوه های آموزش به بیمار در این مرکز به صورت رسانه های آموزشی مانند پوستر، پمفلت ، فیلم آموزشی و... و آموزش فرد به فرد یا چهره به چهره و آموزش های دسته جمعی در قالب کلاس آموزشی صورت می گیرد.
- تامین مالی روند آموزش به بیمار در کارگروه آموزش به بیمار مطرح شده و توسط مدیر محترم پرستاری تأیید و با دستور ریاست محترم بیمارستان صورت می گیرد.
- راه اندازی واحد آموزش سلامت همگانی در درمانگاه به عنوان مرکز آموزش به بیمار بیمارستان